

Zaaknummer: 649560

De raad van de gemeente Kaag en Braassem;

gelezen de resultaten uit het DoeMee-onderzoek naar klachtenafhandeling en de daarop door de rekenkamer geformuleerde aanbevelingen aan de raad en het college;

gelezen de bestuurlijke reactie op de geformuleerde conclusies en aanbevelingen;

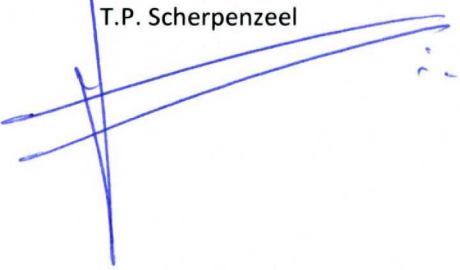
gelet op de toelichting en reactie van de rekenkamer tijdens de C&K-vergadering van 6 mei 2024;

besluit:

1. de bestuurlijke reactie van het college te volgen en, in lijn met de reactie hierop van de rekenkamer, geen uitvoering te geven aan de aanbeveling aan de raad;
2. het college te verzoeken om uitvoering te geven aan de aanbevelingen voor het college en de organisatie;
3. het college te verzoeken om de raad jaarlijks te informeren over de resultaten van de klachtenafhandeling.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad van de gemeente Kaag en Braassem gehouden op 17 juni 2024.

de griffier,
T.P. Scherpenzeel



de voorzitter,
A. Heijstee-Bolt

