

Werkinstructies ETHOS-telling voor gemeenten.

Het is bijna zover, de ETHOS-telling van dak- en thuisloosheid. Ontzettend waardevol dat wij als gemeente meetellen, zodat we met elkaar dak- en thuisloosheid in de regio in kaart kunnen brengen. Voor ons als gemeente gelden extra telmaatregelen. Als gemeenten hebben we namelijk niet alleen te maken met de AVG en UAVG, maar ook met de diverse wetten waaronder we opereren (WMO 2015, Wet gemeentelijk Schuldhulpverlening, Wet inburgering 2021, Participatiewet & Jeugdwet). Onze juristen, privacy officers en functionarissen gegevensbescherming hebben geconcludeerd dat dit onderzoek van de Hogeschool Utrecht binnen deze wetten uitgevoerd kan worden, mits we aan onderstaande punten voldoen:

- Invullen van de enquête mag alleen door iemand die ook bevoegd is om in het dossier te mogen, en alleen gegevens die in dit dossier staan vermeld mogen ingevuld worden in de enquête;
 - Dit houdt ook in dat alleen gegevens mogen worden ingevuld die betrekking hebben op de wettelijke grondslag waarvoor je primair je wettelijke taak uitvoert. Hieronder is per wet aangegeven welke vragen uit de vragenlijst beantwoord mogen worden:
 - Wmo 2015: 1,2,3,4,5,7,8,10,13,18, 28, 29, 31, 33, 35
 - Participatiewet en Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening: 1,2,3,4,5,7,8,10,12,13,18, 29, 31, 35
 - Wet inburgering 2021: 1,2,3,4,5,7,8,10,13,18, 29
 - Jeugdwet: 1,2,3,4,5,7,8,10,13,14,15,16,17,18, 29, 32, 33, 34, 35Sla vraag 36 over.
- We werken digitaal: we vullen de vragenlijsten digitaal in direct vanuit bronbestand/ dossier. Vragenlijsten mogen niet vooraf op papier ingevuld worden en ook het printen van (delen van) een dossier is niet toegestaan. Met deze werkwijze beogen we iedere risico op het lekken van persoonsgegevens te voorkomen.
- Collega's die werken vanuit de WMO of de Jeugdwet dienen een aantekening in het dossier te maken. 'ETHOS telling 2024' volstaat. Meld bij de betrokkene dat je een aantekening in het dossier hebt gemaakt en waar die over gaat. Op deze manier draag je ook bij aan het actief aanbieden van de mogelijkheid in bezwaar te gaan. De participatiewet vereist geen aantekening.
- Blijf de doelgroep informeren over deze telling. Controleer de komende tijd of de posters en flyers nog zichtbaar en aanwezig zijn, benoem het in contactmomenten met de inwoner. Het is belangrijk dat we zo veel mogelijk pogingen ondernemen om inwoners over de telling te informeren. Dit zodat zij bezwaar kunnen maken wanneer zij niet meegeteld willen worden. Als er een vermoeden bestaat bij een inwoner dat die niet geteld wil worden, vraag dan actief toestemming. Biedt ook de mogelijkheid om eventueel samen de vragenlijst in te vullen.

- **Bezwaar om meegeteld te worden**

Personen hebben het recht om niet meegeteld te worden. Dit kunnen zij voorafgaand aan de telling aangeven bij uw organisatie. Daarnaast hebben zij tot vier weken na de teldag – tot 20 mei 2024 – de mogelijkheid om een verzoek in te dienen tot gegevenswissing. Daarna worden de data geanonimiseerd en is het niet meer mogelijk gegevens te wissen.

[Klik op deze link voor meer informatie over de werkwijze bij bezwaar en het verzoek tot gegevenswissing rondom de telling](#)

Tot slot is het altijd de verantwoordelijkheid van de professional om te beoordelen welke vragen van het telformulier je wel of niet beantwoordt. Zo kan je besluiten om een vraag niet te beantwoorden, omdat de vragenlijst anders herleidbaar wordt naar een inwoner. Wil je hierover sparren met een collega die iets meer over de telling of vragenlijst weet of heb je andere vragen? Dat kan altijd. Hieronder staan de contactgegevens van de betrokken medewerkers die met je kunnen meedenken.

Contactgegevens Hogeschool Utrecht

Annabel Scheepers, onderzoeker bij Hogeschool Utrecht, via annabel.scheepers@hu.nl inhoudelijke vragen over het onderzoek of de vragenlijst.

Contractgegevens Regionaal Coördinator ETHOS telling Holland Rijnland

Karin Woltering, regionale coördinator ETHOS–telling, via ethostelling@hollandrijnland.nl en 0651 763296 voor de werkwijze binnen Holland Rijnland.

Contactgegevens Rijnstreek

Katy van Netten, k.vannetten@nieuwkoop.nl 0625777557
Esmeralda Vergeer, evergeer@alphenaandenrijn.nl 0629356198