

Adviesraad Sociaal domein
t.a.v. de voorzitter

datum
zaaknr. 554614
uw brief van 20 juli 2023
uw kenmerk -
behandeld door Ruimte en Sociaal
onderwerp Maatschappelijke agenda
bijlage(n) -

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal domein,

U heeft op 20 juli 2023 een advies uitgebracht over de concept-versie van de nieuwe Maatschappelijke agenda (MAG). Om te beginnen willen wij onze waardering uitspreken dat u in staat bent geweest om op zo korte termijn een advies uit te brengen. Dank daarvoor.

In uw brief noemt u enkele tekstuele fouten en stelt u enkele toevoegingen voor. De tekstuele fouten hebben we aangepast en de toevoegingen hebben we overgenomen, tenzij hieronder anders aangegeven. Daarnaast heeft u nog enkele inhoudelijke opmerkingen en adviezen. Hierop gaan wij hieronder nader in.

Resultaten zijn onvoldoende concreet geformuleerd

U geeft in uw advies aan dat de beoogde resultaten in de MAG nog onvoldoende SMART zijn geformuleerd. Wij herkennen dit. Het is echter niet eenvoudig om concrete resultaten te benoemen:

- Externe ontwikkelingen kunnen van invloed zijn op het realiseren van de beoogde resultaten. Er is ook niet altijd direct causaal verband tussen inspanningen van de gemeente en het realiseren van de resultaten. Denk bijvoorbeeld aan het voorkomen van alcoholgebruik onder jongeren tot 18 jaar. Als gemeente kunnen wij daar een bijdrage aan leveren door jongeren en ouders in te lichten over de risico's van alcoholgebruik, door preventieve activiteiten en door handhavend op te treden. Andere factoren zijn echter ook van invloed: het gedrag van ouders, het netwerk van de jongeren etc. Die zijn voor als gemeente niet altijd makkelijk/snel te beïnvloeden.
- Resultaten zijn vaak niet goed meetbaar, zijn pas na lange tijd zichtbaar en/of cijfers zijn niet (of slechts na lange tijd) voorhanden.

Daarnaast gaat het ons, in de MAG, met name om de beoogde richting en beweging in de samenleving. In de uitwerking, in de opdrachten richting partners en/of in de programma's voor partners, gaan we deze beweging nader concretiseren (bijvoorbeeld in specifieke indicatoren). Wij gaan graag met u in gesprek over deze concretisering.

Hoe wordt sociale cohesie gemeten?

Eén van de voorbeelden die u noemt voor verdere concretisering is de sociale cohesie. U vraagt zich af hoe wordt vastgesteld dat sociale cohesie is toegenomen en dat mantelzorgers en vrijwilligers zich gewaardeerd voelen.

De sociale cohesie wordt gemeten en gepubliceerd op CBS Statline¹. De meest recente gegevens betreffen 2021. Kaag en Braassem scoorde toen een 6,8. Op dezelfde pagina wordt ook bredere informatie over sociale cohesie geboden: over hoe inwoners hun buurt ervaren. Of zij bijvoorbeeld hun buren kennen en of ze prettig met elkaar omgaan en elkaar helpen. De tevredenheid van mantelzorgers en vrijwilligers wordt gemeten door onze partners.

Onvoldoende overzicht van de randvoorwaarden die voor de transitie benodigd zijn

U vraagt zich in uw advies af of er meer aandacht nodig is voor de randvoorwaarden die nodig zijn om de gewenste beweging te realiseren. U mist een overzicht van de relevante randvoorwaarden, zo geeft u in uw brief aan. Dit met name omdat sprake is van een nieuwe manier van werken. Met de MAG beogen we echter geen nieuwe manier van werken, maar willen we de beweging die we met de eerste MAG hebben ingezet hernieuwen en versterken. Dit vraagt aandacht van organisaties, ondernemers, professionals en ons als gemeente. Dit vraagt ook om het organiseren van verbinding; niet voor niets de subtitel van de nieuwe MAG.

Zorgen over de afstand tussen gemeente en de uitvoering

U vraagt zich af wat wij als gemeente gaan doen om dichterbij de uitvoering te zitten en te weten wat er gebeurt. Dat doen wij door meer en beter in gesprek te gaan met onze partners (gecontracteerd en niet gecontracteerd) en met onze inwoners. Wij willen niet bepalen hoe onze partners de beoogde resultaten gaan realiseren, maar willen wel weten hoe zij dit gaan doen en hoe dit ervaren wordt.

Mogelijk maken van het delen van informatie

U vraagt zich af of de gemeente kan bepalen voor welke taken en daaraan verbonden organisaties het juridisch mogelijk is, binnen de AVG, om gegevens te delen. Juist om preventief (proactief) en integraal te kunnen handelen. Wij willen vanaf 2024 gaan werken met een Kernteam, waarbinnen onze gecontracteerde partners vertegenwoordigd zijn. Wij onderzoeken welke mogelijkheden en belemmeringen er zijn om binnen dit Kernteam gegevens uit te wisselen. Zodra we hier meer over weten, zullen we dit aan u terugkoppelen.

¹ <https://opendata.cbs.nl/statline#/CBS/nl/dataset/85146NED/table?ts=1691410293840>

Maatwerk versus collectiveren

U vraagt zich af in hoeverre de gewenste beweging naar meer collectief aanbod tegemoetkomt aan de vraag en behoeften van inwoners. U vraagt zich met name af of dan nog maatwerk mogelijk is. Bij collectiveren gaat het om inwoners met eenzelfde (lichtere) hulpvraag/behoefte en met eenzelfde doel te koppelen. Op deze wijze kan de benodigde hulp worden geboden. Daarnaast biedt het inwoners ook de mogelijkheid om met anderen in contact te komen. Wanneer individuele hulpverlening nodig is, blijft dit ingezet worden.

En nog wat overige punten ...

U mist de kernwaarde faciliteren bij de rol van gemeente als opdrachtgever. Deze kernwaarde hebben wij benoemd bij de rol partner/ketenregisseur, omdat wij die kernwaarde voelen richting alle partners, of ze nu door ons gecontracteerd zijn of niet.

Daarnaast geeft u aan dat het de leefbaarheid en acceptatie van meer diversiteit in de wijk kan helpen als ook nadrukkelijk als doel wordt gesteld dat een goede inburgering en begeleiding van statushouders plaatsvindt door de gemeente. Als gemeente hebben wij de taak om te zorgen voor een begeleiding van statushouders. Dit wordt al meer dan 10 jaar uitgevoerd door De Driemaster. Zij bieden begeleiding aan statushouders, waarbij statushouders o.a. een participatieverklaringstraject volgen.

Wij lichten onze reactie uiteraard graag toe tijdens uw vergadering.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Kaag en Braassem,	
de loco-gemeentesecretaris,	de burgemeester,
J.J. Démoed	A. Heijstee-Bolt