

Opdracht Ondersteuning 2021

Iedereen moet de kans krijgen om een betekenisvol leven te leiden en zo veel mogelijk kunnen meedoen, erbij horen, waardering krijgen en grip op het leven hebben/houden.



Integrale opdracht

Informatie en advies

- Toegang tot
 - ondersteuning
 - maatwerkvoorzieningen Wmo
- Ondersteuning (natura en pgb)
 - (intensieve) ambulante begeleiding
 - daginvulling
 - bemoeizorg
 - mantelzorgondersteuning/respijtzorg
 - waakvlam



Uitgangspunten en beweging

- zo gewoon mogelijk, in het dagelijks leven
- flexibel, integraal maatwerk
- laagdrempelig, herkenbaar en dichtbij
- eigen regie en vangnet

Beweging

- van individueel ... naar collectief
- van focus op beperkingen ... naar focus op mogelijkheden en talenten
- van professionele hulpverlening ... naar hulp in en door de samenleving



Overeenkomst

- Duur: 4 + 3 + 3 jaar
- Gezamenlijke aanbesteding, eigen overeenkomst



Financiële voorwaarden

- Reëel budget, inschrijving binnen bandbreedte. Jaarlijkse indexatie.
- 1% van budget te besteden aan SROI
- 6% van budget te besteden aan kleine aanbieders
- Geormerkt budget van € 25.000 voor waardering mantelzorgers



Sturen en verantwoorden

Indicatoren:

- tijdig en helpend
- samenwerking
- intensieve begeleiding en bemoeizorg
- 2 keer per jaar rapportage, periodiek overleg
- Bij niet halen indicatoren: gesprek – verbeterplan en uiteindelijk mogelijk inhouden van 1,5% van het budget en/of niet verlengen overeenkomst



Gunningscriteria

- Prijs (40%)
- Kwaliteit (60%)
 - Plan van aanpak
 - Samenwerking
 - Risicodossier
 - Interview
 - Personeel en organisatie



Doelgroepen (18+):

- Kwetsbare volwassenen en ouderen
- Inwoners met:
 - dementie
 - psychosociale, psychische of ernstig psychiatrische problemen
 - lichamelijke, somatische problemen, NAH
 - (licht) verstandelijke beperking
- Ex-gedetineerden

