

Behandeling in 2018 van bezwaarschriften van burgers en bedrijven uit Kaag en Braassem door externe bestuursorganen,

Omgevingsdienst West Holland (ODWH)

Handhaving en Bezwaar en beroep:

- In 2018 zijn voor Kaag en Braassem vijf handhavingsbesluiten genomen, twee besluiten last onder dwangsom, twee intrekkingen en een invordering.
- Daarnaast is in 2018 in ons werkgebied een pilot uitgevoerd in kader van het project Informele aanpak bij bezwaar. In een aantal gevallen is het resultaat van het gesprek geweest dat het bezwaar is ingetrokken, waaronder bij een zaak in Kaag en Braassem. Deze werkwijze gaan we vanaf 2019 breder toepassen.

Er zijn verder geen andere bezwaarschriften binnengekomen.

Participatiewet en aanverwante regelingen en Wmo verslag over 2018 Gemeente Alphen aan den Rijn

Gemeente Kaag en Braassem				
	2019	2018	2017	2016
Voorraad per 1-1	2	5	3	2
Instroom verslagjaar		22	22	34
Uitstroom verslagjaar		25	20	33

De instroom in 2018 is gelijk aan 2017.

Aard van de bestreden besluiten waartegen bezwaar is ingediend

Bijzondere bijstand	11
Re-integratie	1
Schuldhelpverlening	1
Wijziging levensonderhoud	6
Boete	2
Diversen	1
Totalen	22

Beslissingen op bezwaar

Herroepen	2
In stand laten	10
Ambtshalve herziening	5
Niet ontvankelijk	4
Ingetrokken na toelichting	4
Totalen	25

Termijngegevens

In 1 zaak is de beschikking op bezwaar een paar dagen te laat uitgegaan. Er was al wel tijdig een beslissing verstuurd vanuit de gemeente Alphen aan den Rijn, maar er was niet direct onderkend dat de bevoegdheid tot het nemen van die beslissing niet bij de gemeente Alphen aan den Rijn lag. Er is een herstelbeschikking uitgegaan.

Beroep

Er is 1 beslissing ontvangen van de CRvB. Beroep was ongegrond.

Het ging om het aanmerken van inkomsten uit verhuur van een eigen woning waarin de burger niet zelf woont en waar ook nog hypotheeklasten op rusten, als middel waarmee rekening gehouden moet worden bij de hoogte van de uitkering.

Wmo

Er zijn 3 bezwaarschriften afgehandeld. In 1 zaak is een nieuw primair besluit genomen en in de andere zaak is het besluit in stand gelaten. Deze zaak is niet tijdig afgehandeld doordat het college het besluit op bezwaar niet tijdig heeft genomen na het ontvangen van het advies van de extern adviseur. In de 3^e zaak is het bezwaar ingetrokken na toelichting op het genomen besluit.

Jeugdwet verslag over 2017

Gemeente Alphen aan den Rijn

Een ingediend bezwaarschrift is na overleg ingetrokken door bezwaarmaker.

WMO verslag over 2018

Participe en Alphen aan den Rijn

Aantal bezwaren 2018 Kaag en Braassem

Het aantal bezwaren uitgesplitst per aangevraagde voorziening is als volgt:

	Ingediend van 1 januari tot en met 31 december 2018
Huishoudelijke ondersteuning	1
Wonen	1
Vervoer	1
GPK	2
Rolstoel	0
Begeleiding	0
Jeugd	0
Sociaal medische indicatie	0
Mutatie	0
Totaal	5

In de gemeente Kaag en Braassem zijn er in 2018 vijf bezwaarschriften ingediend.

- Eén bezwaarschrift heeft betrekking op een aanpassing in de badkamer. Het bezwaarschrift bevatte nieuwe medische informatie, hetgeen aanleiding is geweest tot het nemen van een nieuwe beslissing. De Wmo-adviseur heeft haar onderzoek naar de meest passende oplossing voor de badkamer in het derde kwartaal afgerond waarna er een nieuw primair besluit is genomen.

- Twee bezwaarschriften gaan over een gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurders. Daarvan is één bezwaarschrift ingetrokken en het andere bezwaarschrift is nog in behandeling.
- De bezwaarzaak bij vervoer gaat over de bijdrage in de kosten van de scooter. De betreffende klant betaalt vanwege huishoudelijke ondersteuning reeds de maximale bijdrage in de kosten. Bezwaarde is uitgelegd dat hij daarom geen bijdrage betaalt over de scooter. Het bezwaarschrift is daarom ingetrokken door de klant.
- Een bezwaarzaak gaat over het RGB voor huishoudelijke ondersteuning. Het bezwaarschrift gaf aanleiding tot een huisbezoek. Uit het nader onderzoek is gebleken dat er meer verzorging nodig was dan aanvankelijk aangenomen. Bezwaarde heeft een half uur erbij gekregen middels een nieuw primair besluit d.d. 2 januari 2019. Participe is in afwachting van de intrekking van het bezwaarschrift.

Woonruimteverdeling, aanvragen om urgentie 2017 *Holland Rijnland*

Holland Rijnland verzorgt het secretariaat van de Regionale Urgentiecommissie Woonruimteverdeling. In 2018 zijn er 387 urgentieverzoeken en 319 vragen voor stadsvernieuwingsurgentie behandeld. Daarnaast zijn bezwaarprocedures voor rechtbank en Raad van State afgehandeld, is voorlichting gegeven aan intakers bij woningcorporaties en is bijgedragen aan de nieuwe regionale huisvestingsverordening.

In 2018 zijn er door inwoners van Kaag en Braassem 4 bezwaarschriften ingediend tegen afgewezen urgentieaanvragen. Drie daarvan zijn ongegrond verklaard en 1 is in 2019 niet ontvankelijk verklaard. Daarnaast zijn er 2 bezwaarschriften ingediend tegen het aan een toegekende urgentieverklaring verbonden zoekprofiel. Beide zijn ongegrond verklaard in 2018. Tot slot zijn er nog 2 bezwaarschriften ingediend tegen uitschrijving als woningzoekende voor 1 juli 2015 (uitschrijvingen van na 1 juli 2015 worden behandeld als klacht door de klachtencommissie van de koepel van woningcorporaties). In beide gevallen is aan het bezwaar tegemoet gekomen zonder tussenkomst van de bezwaarschriftencommissie.

Belastingen 2018 *Gemeente Alphen aan den Rijn*

Sinds 1 januari 2018 is de belastingtaak overgedragen aan de gemeente Alphen aan den Rijn waarmee wij een DVO hebben gesloten. Hieronder het overzicht van de binnengekomen bezwaarschriften.

Dienstverlening

Tellingen aantal bezwaarschriften per aanslagbiljet	274
(aantal bezwaarregels totaal)	475
Aantal bezwaarschriften Gemeentelijke Belastingen	78
Aantal bezwaarschriften WOZ Beschikking	196
Aantal ambtshalve bezwaarschriften	124
Aantal automatische ontheffingen	609
Aantal beroepschriften Gemeentelijke Belastingen	1
Aantal beroepschriften WOZ beschikkingen	4
 Aantal bezwaarschriften vorige belastingjaren	 155
Aantal beroepschriften vorige belastingjaren	5