

Aan de gemeenteraad

datum 27 augustus 2019
ons kenmerk
uw brief van
uw kenmerk R.F. van der Helm
behandeld door Stand van zaken en evaluatie Veerpont Kaag
onderwerp
bijlage(n)

Geachte leden van de raad,

Met deze brief informeren wij u over de evaluatie 'Beheer en exploitatie veerverbinding Kaag' over het eerste half jaar 2019.

Na een nationaal openbare aanbesteding is eind 2018 met ODV Maritiem, als enige inschrijver, een concessieovereenkomst aangegaan voor het beheren en exploiteren van de veerdienst Kaageiland-Buitenkaag. De overeenkomst is aangegaan voor een periode van tien jaar, ingaande op 1 januari 2019.

Moeizame aanvang

Zoals u wellicht niet is ontgaan, kende de bedrijfsvoering van de veerdienst onder de vlag van ODV Maritiem de nodige opstartproblemen. Dit uitte zich de eerste maanden met name in langere wachttijden dan voorheen, maar ook in een gevoel van onveiligheid bij de gebruikers van de veerdienst. Zowel bij de gemeente als bij ODV Maritiem zijn hiervan meldingen gedaan. Wij hebben beide deze meldingen serieus genomen.

De oorzaak hiervan ligt in een combinatie van factoren. ODV Maritiem heeft aangegeven, dat het een lastig te bevaren pont is en niet is te vergelijken met pontveren die zij elders exploiteert. De pont is erg gevoelig voor wind, het vermogen is lager dan van andere ponten en ook de stuurinrichting wijkt af. Door de korte oversteek is er weinig tijd en ruimte om de pont te corrigeren. Dit is ook door de firma Ponto, die jarenlang de veerdienst heeft geëxploiteerd, onderkend.

Niet alle schippers van firma Ponto zijn overgegaan naar ODV Maritiem, waardoor nieuwe pontschippers ingewerkt moesten worden. Doordat de pont lastig te bevaren is, vergt het inwerken van nieuwe pontschippers veel meer tijd dan was voorzien.

Met name het afmeren van de pontveer vergt oefening en was een oorzaak van oponthoud. Doordat het afmeren niet altijd even soepel verliep, leidde dat tot een gevoel van onveiligheid bij sommige gebruikers.

Een bijkomend probleem was dat een niet altijd even vlekkeloze oversteek vaak breed gedeeld werd op social media. Dit had weer een negatieve invloed op het functioneren van de schippers.

Wat is er sindsdien gebeurd?

Uiteraard hebben er gesprekken plaatsgevonden met ODV Maritiem over hoe de situatie verbeterd kon worden. Met de Pontraad (afvaardiging van bewoners, waarin ook de dorpsraad en Stichting Promotie Kaag vertegenwoordigd zijn) en ODV Maritiem hebben wij inmiddels maandelijks een gesprek waarin de voorafgaande periode wordt geëvalueerd en wordt besproken hoe de situatie kan worden verbeterd. Deze gesprekken zijn constructief. Sinds kort schuift ook Royal Van Lent Shipyard bij deze gesprekken aan.

ODV Maritiem heeft de afgelopen maanden vol ingezet op het inwerken van nieuwe schippers en heeft daarbij firma Ponto gevraagd vanuit hun expertise hierbij te helpen. Dit heeft zijn vruchten afgeworpen. Er wordt inmiddels gewerkt met een vast team, dat langzaam maar zeker meer ervaren raakt. Het aantal klachten over wachttijden en een onveilig gevoel is daarmee fors afgenomen.

De Pontraad heeft er nadrukkelijk toe bijgedragen, dat er meer begrip is ontstaan bij de bewoners van Kaageiland en er minder gedeeld wordt op social media. Ook hiermee is meer rust gecreëerd rondom de veerdienst.

Daarnaast is onderzocht of de pontveren technisch kunnen worden aangepast, waardoor deze makkelijker te bevaren zijn. Vooralsnog is de conclusie, mede in overleg met firma Ponto, dat dit te weinig oplevert ten opzichte van de benodigde investering. Met ervaring bij de pontschippers wordt de meeste winst geboekt.

ODV Maritiem zet op drukke tijden een extra kaartverkoper in, waarmee wachttijden worden verkort. Zij hebben hiervoor een wervingsactie opgezet, onder andere via Rijnvicus.

Huidige stand van zaken

Geconstateerd kan worden dat er inmiddels met een vast team van schippers wordt gewerkt, die steeds meer bedreven raakt in het bevaren van de pontveer. Dit uit zich in kortere wachttijden. Het aantal meldingen is fors afgenomen. Ook de Pontraad verneemt meer positieve geluiden op het eiland en constateert dat de situatie aanzienlijk is verbeterd.

Dit laat onverlet dat op bepaalde momenten de wachttijden oplopen en dit soms leidt tot frustraties bij bewoners van Kaageiland. Geconstateerd moet worden dat op deze momenten de capaciteit van de pontveer simpelweg niet meer toereikend is voor de intensiteit waarmee van de pontveer gebruik gemaakt wordt. De groei van het recreatieve verkeer, maar ook de (personele) groei van Royal Van Lent Shipyard, hebben ertoe geleid dat de maximale capaciteit van de pontveer op die drukke momenten bereikt is. ODV Maritiem zet zich in om zo veel mogelijk te anticiperen op drukke momenten. Dit zijn buiten de gebruikelijke spitsmomenten ook de momenten waarop het druk is met recreatief verkeer.

Financiën

De voorcalculatorische concessiebijdrage (= verschil geraamde baten en lasten) bedraagt € 284.328,30 per jaar. Omdat het hier gaat om een inschatting van baten en lasten is in de

concessieovereenkomst overeengekomen, dat ODV Maritiem bij wijze van voorschot een exploitatiebijdrage van € 236.000 ontvangt voor het jaar 2019. Uiterlijk 1 april 2020 wordt op basis van nacalculatie de exploitatievergoeding voor 2019 vastgesteld. De vastgestelde exploitatiebijdrage geldt als voorschotbedrag voor 2020. De definitieve exploitatiebijdrage voor 2020 wordt wederom achteraf op basis van nacalculatie uiterlijk per 1 april 2021 vastgesteld. Uiterlijk per die datum wordt ook de exploitatiebijdrage voor de resterende concessieperiode (tot 31 december 2028) vastgesteld.

De gemeente heeft het recht om in 2021 de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden en zonder enige verplichting tot schadevergoeding indien geen overeenstemming wordt bereikt tussen partijen omtrent de definitieve exploitatievergoeding vanaf 2021 voor de resterende concessieperiode.

Opbrengsten tot heden

De opbrengsten uit losse kaartverkoop en afgifte van bewonersvignetten bedragen tot 1 juli 2019 €130.249,60. Daarmee kan de verwachting worden uitgesproken dat de raming van de opbrengsten aan de lage kant is geweest en de opbrengsten hoger zullen uitvallen.

ODV Maritiem verwacht voor 2019 geen overschrijding van de geraamde lasten.

lasten			baten		
	geraamd	werkelijk		geraamd	werkelijk tot 1 juli 2019
Algemene onderhoudslasten	52.300,00		bewonersvignet	3.900,00	7150,00
Personele lasten	299.428,80		Losse kaartverkoop	159.100,50	
Brandstof	21.000,00		voetganger		3.631,00
Reservering groot onderhoud	14.100,00		brom/snorfiets		122,40
Algemene bedrijfslasten	20.500,00		motor		243,60
Winst en Risico	40.000,00		auto of aanhanger		47.713,50
			Kleine vrachtauto		10.818,60
			Zwaar verkeer		6.298,50
			Kortingskaart voetganger		4.998,00
			Kortingskaart auto of aanhanger		38.663,00
			Knipkaart kleine vrachtauto		6.786,00
			Knipkaart zwaar verkeer		3.825,00
Totale lasten	447.328,80	n.n.b.		163.000,50	130.249,60

Aanvaring

Op 6 mei 2019 heeft er een aanvaring plaatsgevonden tussen een binnenvaartschip (verbouwd als recreatieschip, de Liza Marleen) en veerpont Kaag I. Omdat op dat moment de veerpont afgemeerd was aan de zijde Buitenkaag, is er als gevolg van de aanvaring ernstige schade ontstaan aan de veerstoep en remmingwerken, die in eigendom zijn bij de gemeente. De schade is getaxeerd op €108.000.

Omdat er onderling nog niet is vastgesteld in welke mate beide partijen (ODV Maritiem als exploitant van de veerdienst en de eigenaar van de Liza Marleen) hebben bijgedragen aan de schade, heeft de gemeente beide partijen aansprakelijk gesteld. Tot op heden hebben beide partijen aansprakelijkheid ontkend.

Sinds de aanvaring kan de pontveer niet verankerd/geborgd worden in de remmingwerken, waardoor voor het op- en afrijden van voertuigen zwaarder dan 5.000 kg extra handelingen moeten worden verricht (borging met touwen). Het herstel van de remmingwerken zal na de bouwvak opgepakt worden.

De geplande renovatiewerkzaamheden aan de veerstoepen heeft door dit incident vertraging opgelopen.

Wat gaan we komende tijd doen?

Het maandelijkse overleg met ODV, Pontraad en Van Lent zal voorlopig worden voortgezet. Dit overleg zal vooral gericht zijn op hoe de veerverbinding geoptimaliseerd en de veiligheid vergroot kan worden, niet alleen op de pont maar ook daarbuiten. Een eerstvolgende overleg staat gepland voor 17 september 2019.

Wij zullen u in het eerste kwartaal 2020 opnieuw informeren over de financiële stand van zaken. Op basis van de nacalculatie wordt dan de definitieve exploitatiebijdrage 2019 bepaald. De definitieve exploitatiebijdrage geldt tevens als voorschotbedrag voor 2020.

Indien u nog vragen heeft naar aanleiding van deze raadsbrief dan vernemen wij deze graag.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Kaag en Braassem,
de gemeentesecretaris,
M.E. Spreij

de burgemeester,
mr. K.M. van der Velde-Menting

